

Internt overvågningsprogram Årsberetning 2025

RAH Net A/S

Cvr.nr. 25 80 96 61



Intern overvågning

Program for intern overvågning samt sikring af ikke
diskriminerende adfærd i RAH Net A/S (incl. tidl. MES Net A/S)

Årsberetning 2025 for intern overvågning i RAH Net A/S

Generel gennemgang af information og ændringer

RAH Net A/S (herefter "Netselskabet") har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2025 jf. bekendtgørelse om netvirksomheders intern overvågning BEK nr 1615 af 04/12/2023 (herefter "Overvågningsbekendtgørelsen"), § 9.

Årsberetningen indeholder:

- En beskrivelse af Netselskabet og dets program for intern overvågning.
- En beskrivelse af, om der i perioden, som årsberetningen dækker, er kommet nye risikoområder, og hvordan disse er adresseret i overvågningsprogrammet og programmets gennemførelse,
- En redegørelse for den udpegede overvågningsansvarliges kvalifikationer, og
- En vurdering af, om programmet punkt for punkt og samlet set sikrer ikke-diskriminerende adfærd, herunder uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd i Netselskabet.

Generelt om Netselskabets program for intern overvågning

Netselskabet indgår i RAH koncernen og MES Koncernen. Der vedlægges en koncernoversigt med oplysning om ejerandele.

For at styrke selskabets personelle kapacitet og dermed forstærke og sikre den nødvendige beslutningskompetence og ansvar i Netselskabet, er der pr. 1. juli 2022 valgt at ansætte 10 medarbejdere i Netselskabet, der alle tidligere har været ansat i RAH Service A/S og MES A.m.b.a.. Udover disse 10 medarbejdere, hvoraf 4 medarbejdere er beslutningstagere, er der tillige ressourcer fra administrerende direktør samt økonomichef. Dette setup er med til at styrke Netselskabets nødvendige beslutningskompetence og ansvar i forbindelse med udøvelse af den bevillingspligtige aktivitet.

Der er pt. 81 personer ansat i de 2 koncerner.

	Antal ansatte	Udfører arbejde for RAH Net
Ansatte i RAH Holding A/S:	2	2
Ansatte i RAH Service A/S:	48	40
Ansatte i MES A.m.b.a.:	31	18

*Heraf er 2 medarbejdere splitansat.

Derudover er der ansat 13 personer pr. 31.12.2025 i RAH Net A/S:

	Antal ansatte	Udfører arbejde for RAH Net
Ansatte i RAH Net A/S:	13	13

*Heraf er 1 medarbejdere splitansat.

Netselskabet køber tekniske- og administrative ydelser hos RAH Service A/S og MES A.m.b.a. Medarbejderne, som laver opgaver for Netselskabet har separate kontorlokaler. RAH Service A/S varetager den fulde administration for Netselskabet. En del af disse medarbejdere er også omfattet af nærværende program.

Den enkelte afdelingsleder er ansvarlig for, at medarbejderne overholder programmet – og at nye medarbejdere får en grundig indføring i dette. Ved nyansættelser eller jobrotation bliver programmet gennemgået.

IO-programmet drøftes løbende på afdelingsmøder, hvor eksempler belyses og tvivlsspørgsmål besvares fra både nye og eksisterende medarbejdere. Dette gøres altid, når der ansættes nye medarbejdere i afdelingerne ellers minimum 2 gange årligt.

Det største fokus ligger i Netselskabet, hvor de tilførte medarbejdere håndterer Systemer, Afregning, tilslutning samt Målere herunder målerdata m.m., i forhold til samarbejde med de enkelte el-handelsselskaber.

Selskabets bestyrelse, og ejerkoncernernes AMBA-bestyrelser, får en årlig orientering, og har som en del af bestyrelsernes årshjul, at bestyrelserne grundigt gennemgår området for Intern Overvågning, hvilket også er en udlevelse af bestyrelsernes engagement omkring anbefalinger for god selskabsledelse.

Nye risikoområder og gennemførsel og kontrol af IO-program

En række af bestemmelserne i Overvågningsbekendtgørelsen trådte i kraft i 2024. Netselskabet har i den forbindelse arbejdet med en opdatering og tilpasning af Netselskabets program for intern overvågning.

Der er ikke identificeret nye risikoområder i 2025. Netselskabet har i 2024 forberedt en fusion, som er endeligt besluttet i 2025. Netselskabet har derfor fokus på at sikre overvågningsprogrammets tilstrækkelighed i 2025 i forlængelse heraf.

Den overvågningsansvarlige og dennes kvalifikationer

I overensstemmelse med bekendtgørelse af lov om elforsyning nr. 1248 af 24/10/2023 (herefter ”Elforsyningsloven”), § 20a, stk. 2, har Netselskabet udpeget Jørn Schrøder fra Schrøder Consult som ekstern overvågningsansvarlig.

Jørn Schrøder har flere års erfaring med intern overvågning hos forskellige netvirksomheder. Den foretagne kontrol har bekræftet, at Jørn Schrøder er i besiddelse af den nødvendige viden om Netselskabets drift og de relevante lovgivningsmæssige rammer.

Ingen yderligere udnævnelser eller ændringer foretaget i løbet af året.

Kontrol af IO-programmet

Den overvågningsansvarlige har gennemført kontrol af IO-programmet.

Der er etableret en intern kontrolgruppe, der løbende arbejder med at sikre, at IO-programmet overholdes. Den interne kontrolgruppe tager selv stilling til behovet for hyppigheden af deres møder.

1. Bestyrelsens habilitet

I overensstemmelse med kravene i Elforsyningsloven og Overvågningsbekendtgørelsen har den Overvågningsansvarlige foretaget en gennemgang af bestyrelsens habilitet. Gennemgangen har bekræftet, at mindst to bestyrelsesmedlemmer har uafhængige, uden interesser i selskaber, der kan påvirke deres objektivitet. Uafhængigheden er kontrolleret via opslag i CVR-registeret samt gennem habilitetserklæringer.

2. Tilstrækkelig viden i bestyrelsen

Netselskabet har i overensstemmelse med Overvågningsbekendtgørelsen sikret, at bestyrelsen har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af Netselskabets aktiviteter. Bestyrelsesmedlemmernes viden i løbet af året er blevet vurderet. Bestyrelsesmedlemmernes viden er bekræftet skriftlige erklæringer om deres kendskab til relevante regler.

Der har ikke været væsentlige ændringer i bestyrelsens sammensætning i 2025, og ingen yderligere uddannelsesinitiativer har været nødvendigt.

3. Særskilte bestyrelsesmøder

Netselskabet har i overensstemmelse med Overvågningsbekendtgørelsen sikret, at bestyrelsesmøderne for Netselskabet er blevet afholdt under et særskilt formandskab og med tidsmæssig adskillelse fra møderne i selskabsmæssigt forbundne virksomheder.

Det er kontrolleret, at Netselskabets bestyrelse ikke har været identisk med bestyrelserne i selskabsmæssigt forbundne virksomheder. Bestyrelsesmøderne for Netselskabet er derfor helt naturligt afholdt under et andet formandskab og tidsmæssigt adskilt fra de bestyrelsesmøder, der holdes for selskabsmæssigt forbundne virksomheder.

Det er tillige kontrolleret, at bestyrelsesformanden ikke har formandsroller i selskabsmæssigt forbundne virksomheder.

4. Tid til direktionen

Netselskabet har i henhold til Overvågningsbekendtgørelsen sikret, at direktøren har afsat tilstrækkelig tid til Netselskabets drift og administration. Der har pågået arbejde med opdatering af direktionsinstruksen og der er taget stikprøver i direktørens kalender for 2025, som viser, at der har været prioriteret tilstrækkelig tid til Netselskabets opgaver, og at der har været klar adskillelse fra eventuelle andre ansvar i selskabsmæssigt forbundne virksomheder.

5. Ikke diskriminerende adgang til nettet

Netselskabet har i 2025 fortsat sikret, at alle brugere af distributionsnettet har haft ensartet adgang i henhold til Netselskabets betingelser for adgang til og brug af nettet. Betingelserne er objektive og neutrale, og de er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Netselskabet stiller distributionsnettet til rådighed for alle el-leverandører på gennemsigtige, objektive og ikke-diskriminerende vilkår. Dette fremgår af Standardaftalen med El leverandøren om brug af distributionsnettet, som er tilgængelig på Netselskabets hjemmeside. Som supplement til Standardaftalen anvendes Servicevilkårene, der fastlægger detaljerede bestemmelser og procedurer for samarbejdet mellem Netselskabet og El leverandørerne.

Selskabet følger Green Power Denmarks vejledende standard for tilslutnings-bestemmelser.

Den løbende vedligeholdelse af nettet sker med fast interval. Der er ikke konstateret nogle tegn på skellen mellem interne og eksterne netbrugere i koncernen.

Opkrævning af tilslutningsbidrag for nye forbrugere og udvidelser af eksisterende installationer, foretages i Netselskabet i samarbejde mellem Net- og systemafdelingen og Målerafdelingen. Alt tilmelding foregår igennem installationsblanketten, der sikrer, at alle kunder er forpligtede til at levere det samme indhold og mængde af information om installationen. Dette er med til at sikre ikke-diskriminerende adfærd og vilkår. Anvendelsen af installationsblanketten og indholdet heraf er kontrolleret med stikprøver.

Der er i 2025 ikke modtaget klager fra netbrugere vedrørende adgang til distributionsnettet.

6. Kundekontakt

Netselskabet har i 2024 sikret, at medarbejdere, der håndterer kundekontakt, agerer neutralt og objektivt i overensstemmelse med Overvågningsbekendtgørelsen.

Personalet, der beskæftiger sig med net-relaterede henvendelser, har været adskilt fra de medarbejdere, der håndterer el handel. Får Netselskabet en kundehenvendelse (der ikke er net-relateret) vedrørende f.eks. regningsspørgsmål, kundedataændringer eller andre kunderelaterede afklaringer, henvises netbrugeren til, at de skal kontakte deres el handelsselskab.

Information om strømafbrydelser er blevet sendt ud på neutrale kanaler primært via SMS uden tilføjelse af markedsføringsmateriale. Ved pludseligt og uventet afbrydelse informeres netbrugere via SMS, Netselskabets hjemmeside samt infoportal via GPD som El leverandørerne kan gøre brug af.

Medarbejdere i koncernen med netbrugerkontakt er orienteret om formålet med etablering af det interne overvågningsprogram i Netselskabet, og at de skal følge principperne om ikke-diskrimination i deres daglige arbejde.

7. Aftaler på markedsbestemte vilkår

Fuldmagten til at indgå aftaler har alene været uddelegeret til bestyrelsen og/eller direktionen, som har fuld indsigt i alle kontrakter.

Kontrollerede transaktioner, herunder aftaler med RAH Service A/S og MES A.m.b.a. er indgået skriftligt og priser er baseret på anerkendte transfer pricing principper og metoder. Der er ikke forskel i Netselskabets afregningspriser for hhv. interne og eksterne kunder.

Der er dog ikke udarbejdet behørig dokumentation for markedsmæssigheden i henhold til netvirksomhedsbekendtgørelsens bilag 3.

Netselskabet har i løbet af året anvendt Green Power Danmarks Tarifmodel 3.0. Denne tarifmodel er godkendt af bestyrelsen og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Netselskabet anvender de standardiserede beløbsstørrelser for tilslutningsbidrag og gebyrer der er udarbejdet for branchen og anmeldt til Forsyningstilsynet.

8. Krav om regnskabsmæssig adskillelse

Elforsyningslovens § 47, stk. 3, og bekendtgørelse nr. 2246 af 29. december 2020 § 3, stk. 1, om krav til regnskabsmæssig adskillelse i forhold til andre aktiviteter er ikke relevant, da Netselskabet alene udfører netbevillingsaktiviteter.

9. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

Netselskabet driver kun netbevillingsaktiviteter. Netselskabet udfører således ikke sideordnede aktiviteter i henhold til bl.a. bekendtgørelse nr. 2246 af 29. december 2020.

10. Kommunikation med elhandelsvirksomheder om aftagenumre

Netselskabet har i 2025 sikret, at al kommunikation med elhandelsvirksomheder om aftagenumre er foregået via datahubben, som krævet af Overvågningsbekendtgørelsen.

Medarbejdere er via det interne overvågningsprogram orienteret om, at kommunikation med elhandelsvirksomheder, der vedrører et konkret aftagenummer skal foregå via Datahubben i henhold til forskrifter udsendt af Energinet samt at direkte kommunikation mellem netvirksomheden og elhandelsvirksomheder om enkelte aftagenumre kun skal ske i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende, jf. § 72 c, stk. 1, i lov om elforsyning.

11. Dataadskillelse

Netselskabet er opmærksom på, at Overvågningsbekendtgørelsens bilag 2, nr. 11, får virkning fra den 1. januar 2026.

Netselskabet er endvidere opmærksom på, at der er pligt til at underrette Forsyningstilsynet om, at Netselskabet er omfattet af undtagelsen. Underretning vil blive foretaget, i forbindelse med at bestemmelsen træder i kraft.

12. Fortrolig behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Netselskabet har i 2025 opretholdt fuld fortrolighed omkring forretningsmæssigt følsomme oplysninger i overensstemmelse med Overvågningsbekendtgørelsen.

En gennemgang af beskrivelser fra it-leverandøren viser, at adgang til disse oplysninger er begrænset til autoriserede medarbejdere, som har personlige loginoplysninger.

Der er lavet stikprøver og det er konstateret, at der i 2025 var indgået fortrolighedsaftaler med relevante medarbejdere.

13. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om Netselskabets egne aktiviteter

Netselskabet har i 2025 sikret, at forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om virksomhedens egne aktiviteter er blevet håndteret og delt på en neutral og ikke-diskriminerende måde. Gennemgangen af interne retningslinjer, fortrolighedsaftaler med medarbejdere og IO-programmet viser, at der i 2025 var og fortsat er procedurer for, hvilke oplysninger der må videregives, og hvordan de skal deles med relevante aktører.

Det er ved spørgsmål til medarbejdere kontrolleret, at oplysninger om Netselskabets egne aktiviteter, som det kan være fordelagtigt at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde er blevet videregivet til andre.

14. Forvaltning af data

Netselskabet har i 2025 sikret, at data om Netselskabets aktiviteter er blevet forvaltet og delt på en ikke-diskriminerende måde i overensstemmelse med Overvågningsbekendtgørelsen.

Netselskabet laver indberetninger af måledata fra Netselskabets aftagernumre. Dette sker via datahubben og derfor på en ikke-diskriminerende måde.

Der er ikke konstateret nogle tegn på, at Netselskabet har delt data på en diskriminerende måde.

Medarbejderne er i øvrigt instrueret om, at al videregivelse af data skal være i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og dansk lov om databeskyttelse.

15. Krav om identitetsmæssig adskillelse

Der er hverken nogen fysiske eller juridiske personer, der har ret til direkte eller indirekte at udøve fælles kontrol over både Netselskabet og nogen elproduktions- eller elhandelsvirksomhed. Netselskabet, der er en netvirksomhed, er således ikke vertikalt integreret med nogen sådanne virksomheder og er dermed ikke omfattet af bestemmelserne i Elforsyningslovens § 20b.

16. Samlet evaluering

Den Overvågningsansvarlige har gennemført den årlige kontrol af overvågningsprogrammet for 2025 i henhold til Overvågningsbekendtgørelsen. Der har i 2025 ikke været nedsat en egentlig intern kontrolgruppe, opgaven har været varetaget af de enkelte afdelingsledere. Der er konstateret en god indsats. Whistleblowerordningen har ikke modtaget indberetninger om overtrædelser i 2025, og programmet fortsætter med at sikre neutralitet og ikke-diskriminerende adfærd. Netselskabet er ikke bekendt med klager i forbindelse med ovenstående i seneste regnskabsår. Kontrollen er gennemført og alene en enkelt afvigelse er blevet identificeret. Netselskabet arbejder videre med at tilpasse og forbedre IO-programmet og de procedurer, der skal sikre mod potentielle interessekonflikter ved drift og ledelsen af Netselskabet.

Offentliggørelse

Nærværende årsberetning er dags dato offentliggjort på Netselskabets hjemmeside (www.rahnet.dk), og sendt til godkendelse hos Forsyningstilsynet.

Netselskabet har fortsat, under hensyntagen til at sikre forbrugerne den bedst mulige forsyningssikkerhed, og under hensyntagen til en forsvarlig driftsøkonomi, bestræbt sig på at etablere og videreudvikle den interne overvågningsproces, så følsomme oplysninger behandles fortroligt, at bestemte selskaber ikke favoriseres samt at tilslutning til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår og habilitet sikres i alle henseender.

RAH Net A/S
Ringkøbing

Jørn Schrøder
Intern overvågningsansvarlig

Martin Romvig
Adm. direktør

Søren Lambæk
Bestyrelsesformand

Kay Laursen
Næstformand

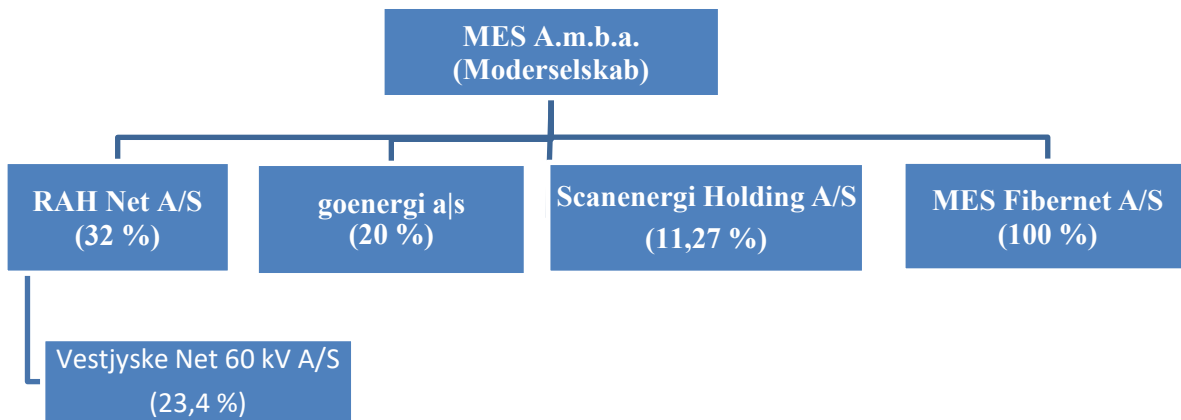
Jørgen Poulsgaard
Bestyrelsesmedlem

Jan Grarup
Bestyrelsesmedlem

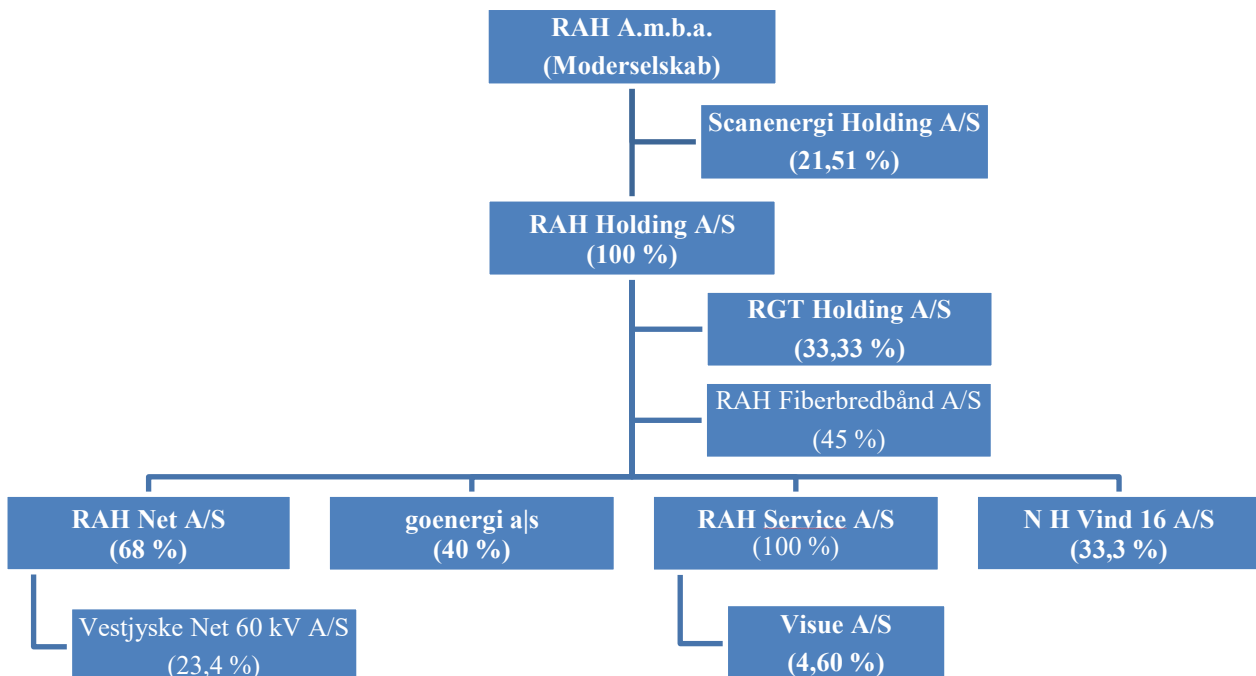
Klaus Henrik Pedersen
Bestyrelsesmedlem

Bilag: Koncernoversigt
 Retningslinjer for ansatte

MES-koncernen



RAH-koncernen





RAH Net A/S

Retningslinjer for intern overvågning for medarbejdere ved RAH / MES

1. Kendskab til retningslinjerne og overvågningsprogrammet

- Medarbejderen skal være bekendt med RAH Net A/S' program for intern overvågning (IO-program) og de retningslinjerne, der gælder for medarbejdere.
- Medarbejderen skal deltage i relevante oplæring i overvågningsprogrammet og løbende holde sig opdateret om gældende instrukser og politikker.

2. Adgang til og håndtering af data

- Medarbejderen tildeles adgangsrettigheder til kundefregningssystemet baseret på deres arbejdsopgaver. Rettighederne administreres af den ansvarlige for kundefregningsdatabasen i overensstemmelse med principperne i IO-programmet.
- Medarbejderen må ikke tilgå, anvende eller videregive fortrolige oplysninger eller forretningsmæssigt følsomme data uden saglig begrundelse og relevant tilladelse

3. Fortrolighed og videregivelse af oplysninger

- Medarbejderen må ikke videregive oplysninger til tredjemand uden der foreligger en skriftlig aftale med kunden eller medarbejderens overordnede har godkendt dette og pegt på en gyldig hjemmel i gældende lovgivning.
- Medarbejderen må ikke videregive oplysninger fra kundefregningsdatabasen til andre selskaber i koncernen eller ekstern parter, medmindre det er i overensstemmelse med IO-programmet og persondataregler.

4. Selskabsmæssig adskillelse og habilitet

- Medarbejdere, der arbejder for flere selskaber i koncernen, må ikke bruge oplysninger fra kundefregningsdatabasen i andre selskaber, uanset om disse selskaber er en del af RAH / MES eller ej.
- Medarbejderen må ikke favorisere bestemte selskaber, kunder, leverandører, konsulenter eller samarbejdspartnere i deres kundefregning.
- Der skal sikres en neutral og objektiv kundefregning, hvor alle kunder behandles ensartet og uden forskelsbehandling

5. Overholdes af markedsmæssige vilkår

- Alle aftaler med kunder og leverandører skal indgås på markedsmæssige vilkår og dokumenteres skriftligt.
- Medarbejdere skal sikre, at de ikke deltager i forhandlinger, der kan skabe interessekonflikter eller give bestemte virksomheder en urimelig fordel.

6. Forpligtelse til løbende overvågning og efterlevelse

- Medarbejderen har pligt til at deltage i intern kontrol og overvågning af, at retningslinjerne overholdes, herunder samarbejde med den overvågningsansvarlige.
- Medarbejderen skal rapportere eventuelle uregelmæssigheder eller mistanke om brud på retningslinjerne til den overvågningsansvarlige eller sin nærmeste leder.

7. Underskrift af fortrolighedserklæring

- Alle medarbejdere har underskrevet en fortrolighedserklæring, hvori de bekræfter:
 - At de er og løbende holder sig opdateret i forhold til instrukser, retningslinjer og politikker i personalehåndbogen, bl.a. vedr IO-programmet og den til enhver gældende persondatahåndbog.
 - At de ikke anvender fortrolige oplysninger til uvedkommende formål.

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

"Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument."

Jørgen Poulsen

Underskriver

Serienummer: 3b0e078f-c8e7-4966-a8e8-1ce789980103

IP: 90.185.xxx.xxx

2026-06-08 13:36:21 UTC



Søren Lambæk

Underskriver

Serienummer: e44ef70c-6ce3-4e7d-9a54-b12edf36ecdf

IP: 217.198.xxx.xxx

2026-06-08 13:54:05 UTC



Martin Romvig

Underskriver

Serienummer: 65ec5263-bef2-40b8-8ac6-ac1edfb2701c

IP: 87.116.xxx.xxx

2026-06-09 06:36:59 UTC



Kay Laursen

Underskriver

Serienummer: bab7bcbb-6e7c-4e5a-86c9-2eade8bf169c

IP: 37.97.xxx.xxx

2026-06-09 10:07:47 UTC



Jan Michael Grarup

Underskriver

Serienummer: b6341bdc-c8fc-4344-9fab-d046840f570b

IP: 94.189.xxx.xxx

2026-06-09 11:57:17 UTC



Klaus Henrik Pedersen

Underskriver

Serienummer: fcd22fa7-ca02-43c3-9c76-7c97232b8a00

IP: 37.97.xxx.xxx

2026-06-09 13:55:20 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. De underskrevne data er valideret vha. den matematiske hashværdi af det originale dokument. Alle kryptografiske beviser er indlejret i denne PDF for validering i fremtiden.

Dette dokument er forseglet med et kvalificeret elektronisk segl. For mere information om Penneos kvalificerede tillidstjenester, se <https://eutl.penneo.com>.

Sådan kan du verificere, at dokumentet er originalt

Når du åbner dokumentet i Adobe Reader, kan du se, at det er certificeret af **Penneo A/S**. Dette beviser, at indholdet af dokumentet er uændret siden underskriftstidspunktet. Bevis for de individuelle underskrivers digitale underskrifter er vedhæftet dokumentet.

Du kan verificere de kryptografiske beviser vha. Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringstjenester for digitale underskrifter.

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

"Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument."

Jørn Schrøder

Underskriver

Serienummer: b80f5a97-c101-48e6-9d6c-fb35a386c971

IP: 80.208.xxx.xxx

2026-06-10 05:49:14 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. De underskrevne data er valideret vha. den matematiske hashværdi af det originale dokument. Alle kryptografiske beviser er indlejret i denne PDF for validering i fremtiden.

Dette dokument er forseglet med et kvalificeret elektronisk segl. For mere information om Penneos kvalificerede tillidstjenester, se <https://eutl.penneo.com>.

Sådan kan du verificere, at dokumentet er originalt

Når du åbner dokumentet i Adobe Reader, kan du se, at det er certificeret af **Penneo A/S**. Dette beviser, at indholdet af dokumentet er uændret siden underskriftstidspunktet. Bevis for de individuelle underskriveres digitale underskrifter er vedhæftet dokumentet.

Du kan verificere de kryptografiske beviser vha. Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringstjenester for digitale underskrifter.