

# Internt overvågningsprogram Årsberetning 2021

(Indsendt til Forsyningstilsynet den 30. maj 2022)

**RAH Net A/S**

Cvr.nr. 25 80 96 61



## **Intern overvågning**

Program for intern overvågning samt sikring af ikke diskriminerende adfærd i RAH Net A/S (incl. tidl. MES Net A/S)

## Årsberetning 2021 for intern overvågning i RAH Net A/S

### Generel gennemgang af information og ændringer

RAH Net A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2021 jf. bekendtgørelse om intern overvågning nr. 2247 af 29. december 2020 § 6, stk. 1. Årsberetningen indeholder de 11 punkter der fremgår af IO-bekendtgørelsen § 2 samt punkt 0 som følger af IO-bekendtgørelsen § 5.

RAH Net A/S betjenes af separat personale hos RAH Service og MES AMBA, og har separate kontorlokaler, ligesom Netselskabet har egen hjemmeside. Kommunikationen mellem Netselskabet og Elhandelsselskaberne foregår via Datahubben.

### 0. Gennemførelse og kontrol af IO-program

Pr. 1. januar 2017 er MES Net A/S og RAH Net A/S fusioneret med RAH Net A/S som det fortsættende selskab, som følge deraf har der tidligere været udarbejdet 2 separate Årsberetninger og selskaberne har fulgt hver deres overvågningsprogram. I forbindelse med fusionen, har vi valgt at ensrette den interne overvågning, på begge selskabets lokationer, da selskabet fremstår som en samlet enhed, således der fra og med 2017 har været et overvågningsprogram som alle medarbejdere, i begge koncerner, skal følge.

I Eldirektivet i lov nr. 466 af 18. maj 2011 blev der stillet krav om udpegning af overvågningsansvarlig. RAH Net A/S har udpeget Kenneth Schultz som overvågningsansvarlig. Kenneth Schultz er ansat som Teamleder i MES A.m.b.a., og udfører udelukkende opgaver relateret til RAH Net A/S, idet al ledelses- og instruktionsbeføjelse er placeret hos direktionen i MES A.m.b.a. således, at den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres.

### Generelt om RAH Net A/S' program for intern overvågning

RAH Net A/S indgår i RAH koncernen og MES Koncernen.  
Der vedlægges en koncernoversigt med oplysning om ejerandele.

Der er 77 personer ansat i de 2 koncerner.

	Antal ansatte	Udfører arbejde for RAH Net
<b>Ansatte i RAH Holding A/S:</b>	2	2
<b>Ansatte i RAH Service A/S:</b>	48	41
<b>Ansatte i MES A.m.b.a.:</b>	27	19

RAH Net A/S køber tekniske- og administrative ydelser hos RAH Service A/S og MES A.m.b.a., RAH Service A/S varetager den fulde administration for RAH Net A/S. En del af disse medarbejdere er også omfattet af nærværende program.

Den enkelte afdelingsleder er ansvarlig for, at medarbejderne overholder programmet – og at nye medarbejdere får en grundig indføring i dette. Ved nyansættelser eller jobrotation bliver programmet gennemgået.

IO-programmet drøftes løbende på afdelingsmøder i hhv. Net- og Systemafdelingen og Målerafdelingen, hvor eksempler belyses og tvivlsspørgsmål besvares fra både nye og eksisterende medarbejdere. Dette gøres altid, når der ansættes nye medarbejdere i afdelingen ellers minimum 2 gange årligt.

Det største fokus ligger i Net- og Systemafdelingen og Målerafdelingen, i forhold til samarbejde med de enkelte elhandelsselskaber.

Selskabets bestyrelse, og ejerkoncernernes AMBA-bestyrelser, får en årligt orientering, og har som en del af bestyrelsernes årshjul, at bestyrelserne grundigt gennemgår området for Intern Overvågning, hvilket også er en udlevelse af bestyrelsernes engagement omkring anbefalinger for god selskabsledelse.

## **Kontrol af IO-programmet**

Der er etableret en Intern kontrolgruppe, der sikrer at IO-programmet overholdes. Den interne kontrolgruppe tager selv stilling til behovet for hyppigheden af deres møder.

### **1. Adgang til distributionsnettet**

Brugere af selskabets net behandles ensartet, i henhold til selskabets betingelser for adgang til og brug af selskabets net, betingelserne er objektive og neutrale, og er anmeldt til Forsyningstilsynet.

RAH Net A/S stiller distributionsnettet til rådighed for alle el-leverandører på gennemsigtige, objektive, og ikke diskriminerende vilkår, hvilket fremgår af Standardaftalen med elleverandøren om brug af distributionsnettet. Som et supplement til Standardaftalen er der lavet en skrivelse benævnt Servicevilkår, som fastsætter mere detaljerede bestemmelser og procedurer omkring samarbejdet mellem RAH Net A/S og elleverandørerne. Standardaftalen og Servicevilkårene ligger tilgængelig på RAH Net A/S' hjemmeside: [www.rahnet.dk](http://www.rahnet.dk)

Vedligeholdelse og udbygning af nettet sker ud fra nettekniske betragtninger og foregår hurtigst muligt, og uden at diskrimination kan finde sted. Der skelnes ikke mellem koncerninterne og koncern-eksterne netbrugere.

Opkrævning af tilslutningsbidrag for nye forbrugere og udvidelser af eksisterende installationer, foretages i samarbejde mellem Net- og Systemafdelingen og Målerafdelingen. Alt tilmelding foregår igennem installationsblanketten, der sikrer, at alle kunder er forpligtede til at levere det samme indhold og mængde af information omkring installationen, dette er med til at sikre ikke-diskriminerende adfærd og vilkår.

Relevante medarbejdere, primært i serviceafdelingen, er gjort bekendt med RAH Net A/S bestemmelser for tilslutning til brug af distributionsnettet, som netselskabet følger, og som er anmeldt til Forsyningstilsynet. Selskabet følger endvidere Dansk Energis vejledende standard for Tilslutningsbestemmelser.

Langsigtede vedligeholdelses- og udbygningsplaner samt fastlæggelse af acceptabelt niveau for leveringssikkerhed i netområdet er med til at understøtte den ikke-diskriminerende adgang til elnettet.

Der er i 2021 ikke modtaget netbrugerklager vedrørende adgang til distributionsnettet.

## **2. Kundekontakt**

Det administrative personale er opdelt efter, hvilke kundehenvendelser de hver især skal betjene, og er fysisk placeret i separate lokaler, således elhandel og Net ikke kan forveksles.

Får RAH Net A/S en kundehenvendelse (der ikke er net-relateret) vedrørende regningsspørgsmål, kundedataændringer eller andre kunderelaterede afklaringer, henviser vi netbrugeren til, at de skal kontakte deres elhandelsselskab.

I forbindelse med varsling om strømafbrydelser, som følge af arbejde på elnettet, sender RAH Net A/S information ud til den berørte netbruger primært via SMS og telefonisk opkald. Ved pludseligt og uventet afbrydelse informeres netbrugeren via SMS, Netselskabets hjemmeside samt infoportal via Dansk Energi som Elleverandørerne kan gøre brug af.

Alle medarbejdere i koncernen med netbrugerkontakt, er orienteret om formålet med etablering af det interne overvågningsprogram i RAH Net A/S. Det bekræftes derfor af alle medarbejdere, at de ikke i deres netbrugerkontakt må favorisere bestemte selskaber, netbrugere, elleverandører, konsulenter, håndværkere m.fl. Alle samarbejdspartnere behandles efter de samme principper.

Der udsendes ikke markedsføringsmateriale sammen med Netselskabets kommunikation med netbrugere.

Det kontrolleres i de enkelte selskaber i koncernen, der udfører arbejde for RAH Net A/S, at arbejdet foregår neutralt, ligesom eventuelle tvivlsspørgsmål bliver rapporteret og belyst.

Der er i 2021 ikke registreret hændelser, der indikerer eller antyder, at fortrolighedskrav og ikke-diskrimination ikke er overholdt i koncernens selskaber.

## **3. Habilitet**

RAH Net A/S er ikke omfattet af de skærpede habilitetsregler jf. elforsyningslovens § 45, stk. 1 og 2, da selskabet har mindre end 100.000 tilsluttede forbrugere.

## **4. Indgåelse af aftaler**

Alle aftaler mellem RAH Net A/S og RAH Service A/S samt mellem RAH Net A/S og MES A.m.b.a. er indgået skriftligt og afregnes til markedsbestemte afregningspriser. Priserne er enslydende for såvel eksterne som interne kunder.

De kontrakter, der er i netvirksomheden, involverer ansatte fra alle afdelinger. Fuldmagten til at forpligte selskabet, i forbindelse med kontrakterne, er alene uddelegeret til bestyrelsen og/eller direktionen, som derfor har viden om alle kontrakter, der er indgået.

Alle aftaler og kontrakter med koncerninterne og associerede selskaber foreligger skriftlig og er baseret på markedsmæssige vilkår.

Revisionen påser dette ved deres gennemgang i forbindelse med regnskabsopgørelserne.

RAH Net A/S har i forbindelse med fastsættelse af tariffer og priser anvendt Dansk Energis Tarifmodel 2.0. Disse metoder til fastsættelse af de budgetterede tariffer, er forelagt og godkendt af bestyrelsen, samt anmeldt til og efterfølgende godkendt af Forsyningstilsynet.

Netvirksomheden anvender de standardiserede beløbsstørrelser for tilslutningsbidrag og gebyrer der er udarbejdet for branchen og anmeldt til Forsyningstilsynet.

## **5. Regnskabsmæssig adskillelse**

Elforsyningslovens § 47, stk. 3, og bek.nr. 358 af 20. maj 2003 § 2, stk. 2, om krav til regnskabsmæssig adskillelse i forhold til andre aktiviteter er ikke relevant, da selskabet alene udfører netbevillingsaktiviteter.

## **6. Selskabsmæssig udskillelse**

Elforsyningslovens § 47, stk. 1-5 om udskillelse af aktiviteter er opfyldt, idet RAH Net A/S har bevilling til at drive netvirksomhed. Netselskabet udfører ikke sideordnede aktiviteter i henhold til bekendtgørelse nr. 358 af 20. maj 2003.

I forbindelse med udarbejdelse, og den revisionsmæssige gennemgang, af regnskabet for de sideordnede aktiviteter er der etableret en procedure, der sikrer, at størrelsen af de sideordnede aktiviteter løbende vurderes, og dermed ikke overskrider 5% af Netselskabets omsætning.

## **7. Kommunikation**

Alle måledata fra RAH Net A/S overføres til det fælles IT-system Datahub, hvorfra alle elleverandørerne via korrekt udsøgning kan informeres om et enkelt målepunkt, ligeledes foregår al kommunikation med elhandelsselskaber via Datahubben.

Der er i 2021 ikke modtaget klager i forbindelse med behandling af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

## **8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger**

Selskabets oplysninger om netbrugeren og dennes elforbrug er placeret i selskabets it-databaser, hvilket kun selskabets medarbejdere har adgang til. Databasen med netbrugeroplysninger er efter individuel vurdering adgangsbegrænset til det personale, som har et arbejdsbetinget behov for at have adgang hertil. Adgangen er sikret ved passwords til det anvendte IT-system.

RAH Net A/S har varetaget engrosafregningen overfor elhandlerne siden ikrafttræden af Engrosmodellen den 1. april 2016.

Måleoperatøropgaven vedrørende de timemålte målepunkter varetages også af RAH Net A/S. Det vurderes derfor, at de forretningsmæssigt følsomme data, hvor der er risiko for diskriminerende adfærd, primært er at finde i administrations-, installations- og driftsafdelingen i RAH Service A/S og MES A.m.b.a.

Hosting af måleværdier fra de timemålte målepunkter varetages af Kamstrup A/S. Kamstrup A/S skal overholde de samme betingelser som vores egne medarbejdere, og det er sikret via en nedskrevet Databehandleraftale med selskabet. RAH Net A/S sikrer, at Kamstrup A/S overholder RAH Net A/S' overvågningsprogram anført nedenfor.

RAH Net A/S driver i samarbejde med andre forsyningselskaber en hjemmeside: mitmelva.dk. På denne side kan netbrugerne følge deres elforbrug og evt. vand- og varmeforbrug, dog således RAH Net A/S alene stiller ikke-validerede data til rådighed. RAH Net A/S har sikret sig, at mitmelva.dk overholder RAH Net A/S' overvågningsprogram.

Medarbejdere i koncernen, der har adgang til netkundedatabasen, er alle instrueret i at behandle oplysningerne fortroligt, idet disse oplysninger således alene anvendes til at gennemføre selskabets elforsyningsaktiviteter i overensstemmelse med elforsyningsloven. Retningslinjer, som udleveres til medarbejderne, er vedlagt i bilag.

De oplysninger, som netselskabet betragter som forretningsmæssige følsomme, er forbrugsprofiler og forbrugstal. Herudover kan det også være statistisk materiale samt ikke offentliggjorte planer og beslutninger.

Der er i 2021 ikke modtaget klager i forbindelse med behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

## **9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.**

Alle medarbejdere er instrueret i, og har bekræftet deres kendskab til, at oplysninger om selskabets egne aktiviteter, som det kan være fordelagtigt at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde videregives til andre.

Af fordelagtige oplysninger kunne nævnes oplysning om f.eks. netbrugernes forbrugsmønstre, adresser m.m.

Alle måledata fra RAH Net A/S overføres til det fælles IT-system Datahub, hvorfra alle elleverandørerne via korrekt udsøgning kan informeres om et enkelt målepunkt.

Der er i 2021 ikke modtaget klager i forbindelse med behandling af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

## **10. Identitetsmæssig adskillelse – vertikal integration**

Der er hverken nogen fysiske eller juridiske personer, der har ret til direkte eller indirekte, at udøve fælles kontrol over RAH Net A/S og nogen elproduktions- eller elhandelsvirksomhed. Selskabet, der er en netvirksomhed, er således ikke vertikalt integreret med nogen sådanne virksomheder og er dermed ikke omfattet af bestemmelserne i Elforsyningslovens § 20b.

Som konsekvens af, at Selskabet ikke er omfattet af bestemmelsen, er der ikke foretaget nogen særlige tiltag for at sikre, at der i netvirksomhedens kommunikationsarbejde og identitetsstrategier ikke skabes uklarheder om Selskabets særskilte identitet. Tilsvarende er der ikke foretaget nogen særlige tiltag vedr. andre, der udfører opgaver for Selskabet.”

## **11. Gennemførelse og kontrol af IO-program**

RAH Net har etableret en Intern kontrolgruppe, der sikrer at IO-programmet overholdes, den Overvågningsansvarlige indgår i kontrolgruppen.

Kontrolgruppen står for opfølgning på de overtrædelser der bliver indberettet til selskabet, herudover har alle medarbejdere mulighed for anonymt at indberette overtrædelser via den etablerede whistleblowerordning.

## **Offentliggørelse**

Nærværende årsberetning er dags dato offentliggjort på RAH Net A/S' hjemmeside ([www.rahnet.dk](http://www.rahnet.dk)), og sendt til godkendelse hos Forsyningstilsynet.

RAH Net A/S har fortsat, under hensyntagen til at sikre forbrugerne den bedst mulige forsyningssikkerhed, og under hensyntagen til en forsvarlig driftsøkonomi, bestræbt sig på at etablere og videreudvikle den interne overvågningsproces, således at følsomme oplysninger behandles fortroligt, at bestemte selskaber ikke favoriseres samt at tilslutning til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår.

Selskabet er således ikke bekendt med klager i forbindelse med ovenstående i seneste regnskabsår.

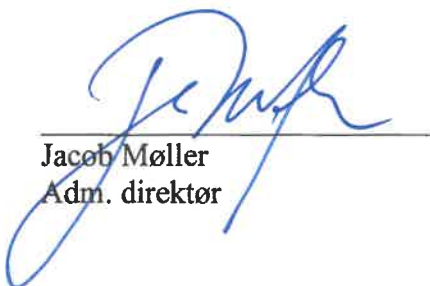
**RAH Net A/S**

Ringkøbing, den 30. maj 2022



Kenneth Schultz

Intern overvågningsansvarlig



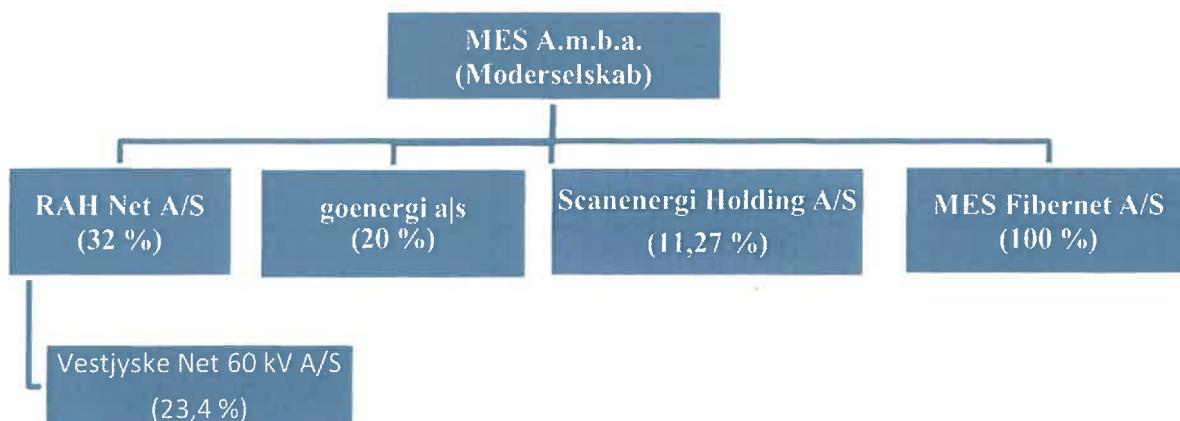
Jacob Møller

Adm. direktør

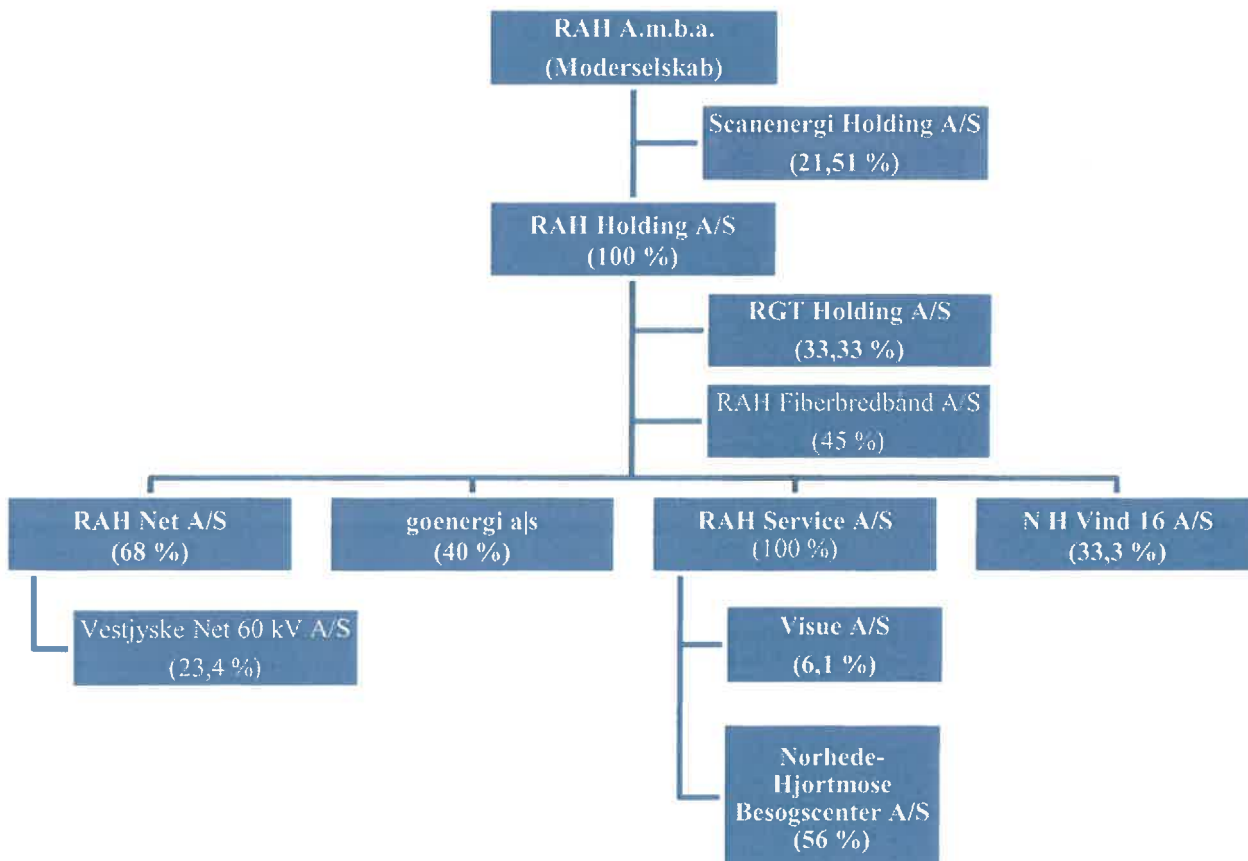
**Bilag:**      Koncernoversigt  
                  Blanket fra Kamstrup  
                  Retningslinjer for ansatte



## MES-koncernen



## RAH-koncernen



## Databehandleraftale

---

Mellem

RAH Net A/S  
CVR-nr.: 25809661  
Ndr Ringvej 4  
6950 Ringkøbing  
Danmark  
("den Dataansvarlige")

og

Kamstrup A/S  
CVR-nr. 21248118  
Industrivej 28  
Stilling  
8660 Skanderborg  
Danmark  
("Kamstrup" eller "Databehandleren")

(hver for sig kaldet en "Part" og samlet "Parterne")

Er indgået nærværende, lovpligtige databehandleraftale ("Aftalen") om Kamstrups Behandling af Personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

## 1. Definitioner

Dataansvarlig	RAH Net A/S.
Databehandler	Kamstrup.
Underdatabehandler	underleverandør til Databehandleren som overlades Personoplysninger og som Behandler Personoplysninger på vegne af Databehandleren.
Registrerede	slutbrugeren af enheder produceret af Kamstrup, som er RAH Nets kunder.
Personoplysning	enhver form for information om den Registrerede.
Behandling/Behandle	enhver aktivitet eller række af aktiviteter - med eller uden brug af automatisk behandling - som oplysninger eller Personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.
Formål	formålet med Behandlingen af Personoplysninger som beskrevet under afsnit 3 i Aftalen.
Hovedaftalen	denne Databehandleraftale er indgået som følge af RAH Service A/S, CVR-nr. 25810007, og Kamstrups Aftale om systemdrift af 20. december 2013, som RAH Service A/S har indgået på vegne af den Dataansvarlige.
Aftalen	denne Databehandleraftale og alle relevante tillæg eller andre særskilt aftale ændringer gennem Aftalens gyldighedsperiode.

## **2. De behandlede Personoplysninger**

- 2.1 Denne Aftale er indgået som følge af Parternes Hovedaftale om support, hosting og drift. Aftalen udgør et bilag til Hovedaftalen og er således et led af det samlede aftalegrundlag.
- 2.2 Kamstrup Behandler de typer af Personoplysninger, som fremgår af bilag 1, på vegne af den Dataansvarlige. Personoplysningerne angår de i bilag 1 oplistede registrerede kategorier af personer.
- 2.3 Den Dataansvarlige er berettiget til at slette og/eller tilføje yderligere typer af Personoplysninger og/eller Registrerede personer til ovenstående liste ved fremsendelse af en ny liste over Personoplysninger og/eller Registrerede personer til Kamstrup.

## **3. Formål og instruks**

- 3.1 Kamstrup må alene Behandle Personoplysninger til Formål, som er nødvendige for at opfylde/udfylde Hovedaftalen. Kamstrup må herudover aggregere eller anonymisere Personoplysninger og Behandle sådanne aggregerede eller anonymiserede data til statistiske formål.
- 3.2 Den Dataansvarlige instruerer hermed Kamstrup i alene at Behandle Personoplysningerne omfattet af pkt. 2.2 med henblik på varetagelse af databehandlingsopgaver som angivet i Hovedaftalen.
- 3.3 Kamstrup skal straks underrette den Dataansvarlige, hvis Kamstrup finder, at en given instruks er eller senere måtte blive i strid med persondatalovgivningen.

## **4. Den Dataansvarliges forpligtelser**

- 4.1 Den Dataansvarlige indestår for, at Formålet med Behandlingen af Personoplysningerne er lovligt og sagligt, og at der ikke overlades flere Personoplysninger til Kamstrup end nødvendigt til opnåelse af Formålet.
- 4.2 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, at der på tidspunktet for Personoplysningernes overladelse til Kamstrup eksisterer et gyldigt behandlingsgrundlag, herunder at et eventuelt samtykke er udtrykkeligt, frivilligt, utvetydigt og informeret. Den Dataansvarlige er forpligtet til på Kamstrups anmodning skriftligt at redegøre for og/eller dokumentere behandlingsgrundlaget.

- 4.3 Den Dataansvarlige indestår endvidere for, at de Registrerede personer, som Personoplysningerne vedrører, har fået tilstrækkelig information vedrørende Behandlingen af Personoplysningerne.
- 4.4 Enhver instruktion vedrørende Behandling af Personoplysninger i henhold til denne Aftale skal forelægges Kamstrup. Hvis den Dataansvarlige instruerer en Underdatabehandler udpeget i overensstemmelse med pkt. 6.1 direkte, skal den Dataansvarlige straks informere Kamstrup herom. Kamstrup kan ikke gøres ansvarlig for Underdatabehandlerens Behandling af Personoplysninger foretaget i overensstemmelse med sådanne instruktioner.

## **5. Databehandlerens forpligtelser**

- 5.1 Kamstrup må alene Behandle de af den Dataansvarlige overførte Personoplysninger i overensstemmelse med den Dataansvarliges instrukser og er i øvrigt forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning.
- 5.2 Kamstrup skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder sådanne yderligere foranstaltninger, som måtte være nødvendige, mod at de i pkt. 2.2, anførte Personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt Behandles i strid med persondatalovgivningen. Kamstrups generelle politik for informationssikkerhed vedlægges denne aftale som bilag 3.
- 5.3 Kamstrup skal sikre, at de medarbejdere, der er involveret i at Behandle Personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt lovbestemt tavshedspligt.
- 5.4 Kamstrup skal på den Dataansvarliges anmodning redegøre for og/eller dokumentere, at Kamstrup opfylder kravene i persondatalovgivningen og forpligtelserne i medfør af denne Aftale, herunder at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 5.5 Kamstrup er forpligtet til at give den Dataansvarlige meddelelse om driftsforstyrrelser, mistanke om brud på persondatalovgivningen eller andre uregelmæssigheder i forbindelse med Behandlingen af Personoplysningerne. Kamstrup skal efter anmodning fra den Dataansvarlige bistå den Dataansvarlige i forhold til afklaring af sikkerhedsbruddet, herunder i forbindelse med eventuel anmeldelse til Datatilsynet og/eller Registrerede personer.

- 5.6 Kamstrup skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at Kamstrup har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- 5.7 Kamstrup underkaster sig én gang om året revision vedr. Behandling af Personoplysninger af en uafhængig tredjepart. Kamstrup er i den forbindelse forpligtet til én gang om året at levere et resumé af resultatet af revision til Den Dataansvarlige.
- 5.8 Hvis Kamstrup eller en anden databehandler, som har modtaget oplysninger, modtager en anmodning om adgang til registrerede Personoplysninger fra en Registreret, eller en Registreret gør indsigelse mod Behandlingen af hans/hendes Personoplysninger, skal Kamstrup sende sådan anmodning og/eller indsigelse til den Dataansvarlige med henblik på den Dataansvarliges videre Behandling, medmindre Kamstrup er berettiget til at håndtere en sådan forespørgsel selv. Kamstrup skal efter anmodning fra den Dataansvarlige bistå den Dataansvarlige i relation til besvarelse af anmodningen og/eller indsigelsen.

## **6. Overførsel af oplysninger til andre databehandlere eller tredjeparter**

- 6.1 Ved underskrivelsen af Aftalen godkender den Dataansvarlige, at Kamstrup kan gøre brug af andre databehandlere (Underdatabehandlere) i forbindelse med Kamstrups opfyldelse af sine forpligtelser efter denne Aftale. Ved Aftalens indgåelse anvender Kamstrup de i bilag 2 oplyste Underdatabehandlere. Inden tilføjelse eller erstatning af de i bilag 2 oplyste Underdatabehandlere underretter Kamstrup den Dataansvarlige herom. Den Dataansvarlige skal inden for 14 (fjorten) dage meddele Kamstrup, hvis den Dataansvarlige ønsker at gøre indsigelse mod tilføjelsen eller erstatning af Underdatabehandlere.
- 6.2 Kamstrup udstyrer én gang om året den Dataansvarlige med en revideret opdateret liste svarende til Bilag 2 med de Underdatabehandlere, som Kamstrup har overladt Personoplysninger under den Dataansvarliges ansvar til.
- 6.3 Udover det i pkt. 6.1 anførte er Kamstrup er ikke berettiget til at videregive Personoplysninger til tredjeparter eller databehandlere uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige instruks, medmindre sådan videregivelse eller overladelse følger af lovgivningen.
- 6.4 Kamstrup skal, inden overførsel af Personoplysninger til en Underdatabehandler, indgå en skriftlig databehandleraftale med Underdatabehandleren, hvor denne forpligter sig til over for Kamstrup at være bundet på "back-to-back"-vilkår i forhold til bestemmelserne i denne Aftale.

- 6.5 Hvis Personoplysningerne overføres til udenlandske Underdatabehandlere, skal det i nævnte databehandleraftale anføres, at det er den Dataansvarliges lands databeskyttelseslovgivning, der gælder for udenlandske Underdatabehandlere.
- 6.6 Kamstrup skal i eget navn indgå skriftlige databehandleraftaler med Underdatabehandlere indenfor EU/EØS. For så vidt angår Underdatabehandlere udenfor EU/EØS skal Kamstrup indgå standardaftaler i overensstemmelse med Kommissionens beslutning 2010/87/EU af 5. februar 2010 om standardkontraktbestemmelser for overførsel af Personoplysninger til databehandlere etableret i tredjelande i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF ("Standardaftale"), senere versioner eller Kommissionsbeslutninger, som erstatter denne.
- 6.7 Den Dataansvarlige giver hermed Kamstrup fuldmagt til at indgå Standardaftaler med Underdatabehandlere udenfor EU/EØS på den Dataansvarliges vegne og i den Dataansvarliges navn.

## **7. Ansvar**

- 7.1 Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog således at ingen af Parterne er berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, uanset om det er den Dataansvarlige, Kamstrup eller tredje-mand, som lider disse indirekte tab eller følgeskader. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, driftstab, tab af omsætning, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader.
- 7.2 Kamstrups samlede erstatningspligt under Aftalen er samlet set beløbsmæssigt begrænset til 25 % af den årlige betaling til Kamstrup.

## **8. Ikrafttrædelse og ophør**

- 8.1 Aftalen træder i kraft ved Parternes underskrift.
- 8.2 Parterne kan opsigge denne Aftale med 3 (tre) måneders skriftligt varsel til ophør ved en måneds udgang. Kamstrup er dog forpligtet af denne Aftale, så længe denne Behandler Personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.
- 8.3 I tilfælde af Aftalens ophør er den Dataansvarlige berettiget til at forlange, at Personoplysningerne tilbageleveres på et af den Dataansvarlige valgt medie, eller at de slettes.

## 9. Lovvalg og værneting

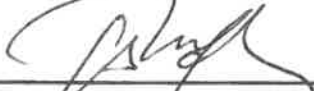
9.1 Denne Aftale reguleres af dansk ret.

9.2 Ethvert krav og enhver tvist, der udspringer eller på anden måde er forbundet med denne Aftale, skal afgøres ved Retten i Aarhus.

## 10. Underskrifter

10.1 Denne Aftale er underskrevet i to enslydende, originale eksemplarer, hvoraf hver Part modtager et eksemplar.

Dato:  
For: RAH Net A/S



Jacob Møller, Direktør

Dato: 28.05.2018  
For: Kamstrup A/S



Malene Dich, Data Protection Officer



## Bilag 1 Typer af Personoplysninger og Registrerede personer

### Formål:

Se pkt. 2 & 3

### Registrerede personer:

Den Registrerede jf. definition

### Typer af Personoplysninger:

For alle kategorier af registrerede behandles der:

- a) Målernummer
- b) Kundenummer
- c) Navn
- d) Adresse
- e) Postnr.
- f) By
- g) Telefonnummer (option)
- h) GPS koordinater på installeret udstyr
- i) Forbrugsdata
- j) Målertype
- k) Forbrugsart
- l) Bemærkning/kommentar (Fritekst som fx "Kunden er i restance")

**Bilag 2  
Underdatabehandlere**

Hosting:

Itadel A/S, Skanderborgvej 190, 8260 Viby J, Danmark (CVR 37032034 )

**Bilag 3  
Informationssikkerhed**

Se "Quality manual/Kvalitetshåndbog".



## RAH Net A/S

### Retningslinjer for intern overvågning for medarbejdere ved RAH / MES

- Medarbejderen er bekendt med retningslinjerne for intern overvågning.
- Medarbejderen har individuelle rettigheder i kundeafregningssystemet, afhængig af deres arbejdsopgaver. Rettighederne styres af den medarbejder, der har ansvaret for vores kundeafregningsdatabase.
- Medarbejderen er bekendt med, at der ikke videregives oplysninger til 3. mand, uden der foreligger en skriftlig aftale med kunden.
- Medarbejderen der arbejder for flere selskaber i koncernen, må ikke bruge de oplysninger medarbejderen har fra kundeafregningsdatabaseen i andre selskaber.
- Medarbejderen er bekendt med, at oplysninger fra kundeafregningsdatabaseen ikke må videregives til andre selskaber, som RAH / MES har interesse i.
- Medarbejderen er instrueret i, at medarbejderen i kundekontakten ikke må favorisere bestemte selskaber, kunder, leverandører, konsulenter, håndværkere m.fl.
- Alle medarbejdere har underskrevet en fortrolighedserklæring, hvori medarbejderen bl.a. skriver under på:
  - ” Medarbejderen forpligter sig til, løbende at holde sig opdateret i forhold til instrukser, retningslinjer og politikker i personalehåndbogen bl.a. vedr. Program for Intern Overvågning og i den til enhver gældende persondatahåndbog.”
  - ”Medarbejderen må ikke udover det i pkt. 2.1 anførte anvende Fortrolige Oplysninger, som er kommet Medarbejderen til kundskab i forbindelse med arbejde i RAH-koncernen eller adgangen til RAH's systemer.”