

**IO-program for RAH Net A/S**  
Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre  
ikke-diskriminerende adfærd  
**version juni 2021**



**IO-program for RAH Net A/S**  
Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre  
ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

## Indholdsfortegnelse

<b>OM NETVIRKSOMHEDEN</b> .....	<b>3</b>
<b>0. GENNEMFØRSEL OG KONTROL AF IO-PROGRAM</b> .....	<b>3</b>
A) HVORLEDES SIKRES EN GENNEMFØRSEL AF PROGRAMMET? .....	3
B) HVORDAN GENNEMFØRES DER EN PASSENDE KONTROL AF PROGRAMMET? .....	3
C) HVORDAN SIKRES DEN OVERVÅGNINGSANSVARLIGES UAFHÆNGIGHED? .....	3
<b>1. ADGANG TIL DISTRIBUTIONSNETTET</b> .....	<b>3</b>
A) GENEREL GENNEMGANG AF INFORMATIONER OG ÆNDRINGER INDEN FOR PUNKTET "ADGANG TIL DISTRIBUTIONSNETTET" .....	3
B) HVILKE FORANSTALTNINGER SIKRER, AT NETADGANG SKER PÅ EN IKKE-DISKRIMINERENDE MÅDE? .....	4
C) HVORDAN GENNEMFØRES EN VEDLIGEHOLDELSE AF EL-NETTET PÅ EN IKKE-DISKRIMINERENDE MÅDE? .....	4
D) HVORDAN GENNEMFØRES EN UDBYGNING AF NETTET PÅ EN IKKE-DISKRIMINERENDE MÅDE? .....	4
E) HVORDAN GENNEMFØRES EN TILSLUTNING TIL NETTET PÅ EN IKKE-DISKRIMINERENDE MÅDE? .....	4
F) HVORDAN SIKRES DER MOD FORSKELSBEHANDLING AF NETTETS BRUGERE VED NETAFBRYDELSER? .....	4
<b>2. KUNDEKONTAKT</b> .....	<b>5</b>
A) HVILKE FORMER FOR KUNDEKONTAKT HAR NETSELSKABET?.....	5
B) HVILKE TILTAG SIKRER, AT DER UNDGÅS FAVORISERING I KUNDEKONTAKTEN? .....	5
C) HVORDAN SIKRES NETVIRKSOMHEDENS SÆRSKILTE IDENTITET? .....	5
<b>3. HABILITET</b> .....	<b>6</b>
A) SKAL NETSELSKABET OVERHOLDE KRAVENE OM HABILITET? .....	6
<b>4. INDGÅELSE AF AFTALER</b> .....	<b>6</b>
A) HVILKE TILTAG SIKRER, AT NETSELSKABETS AFTALER MED ANDRE SELSKABER INDGÅS PÅ MARKEDSBESTEMTE VILKÅR? .....	6
B) HVILKE TILTAG SIKRER, AT AFTALER DER INDGÅS PÅ MARKEDSBESTEMTE VILKÅR FORELIGGER SKRIFTLIGT PÅ AFTALETIDSPUNKTET? .....	6
C) HVILKE YDELSER I NETSELSKABET SKAL PRISFASTSÆTTES? .....	6
D) HVILKE TILTAG SIKRER, AT PRISFASTSÆTTELSEN AF NETSELSKABETS YDELSER TIL PRIVATE FORBRUGERE SKER PÅ IKKE-DISKRIMINERENDE KRITERIER? .....	7
<b>5. REGNSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE</b> .....	<b>7</b>
A) SKAL NETSELSKABET OVERHOLDE KRAV OM REGNSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE? .....	7
<b>6. SELSKABSMÆSSIG UDSKILLELSE</b> .....	<b>7</b>
A) HVILKE TILTAG SIKRER OVERHOLDELSE AF 5 %-KRAVET OM SELSKABSMÆSSIG UDSKILLELSE? .....	7
<b>7. KOMMUNIKATION</b> .....	<b>8</b>
<b>8. FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER</b> .....	<b>8</b>
A) HVILKE FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER, SOM MODTAGES, BEHANDLES FORTROLIGT? .....	8
B) HVILKE TILTAG SIKRER EN FORTROLIG BEHANDLING AF DE FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER, DER MODTAGES? .....	8
C) HVILKE TILTAG SIKRER IKKE-DISKRIMINERENDE VIDEREGIVELSE AF FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER? .....	9
D) HVILKE NEDSKREVNE PROCEDURER SIKRER FORTROLIG MODTAGELSE, BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER? .....	9
<b>9. FORRETNINGSMÆSSIGT FORDELAGTIGE OPLYSNINGER</b> .....	<b>10</b>
A) HVILKE TYPER AF OPLYSNINGER OM EGNE AKTIVITETER ER FORRETNINGSMÆSSIGT FORDELAGTIGE? .....	10
B) HVILKE TILTAG HINDRER AT FORRETNINGSMÆSSIGE FORDELAGTIGE OPLYSNINGER BLIVER VIDEREGIVET PÅ EN DISKRIMINERENDE MÅDE? .....	10
<b>10. IDENTITETSMÆSSIG ADSKILLELSE – VERTIKAL INTEGRATION</b> .....	<b>10</b>
<b>11. GENNEMFØRSEL OG KONTROL AF IO-PROGRAM</b> .....	<b>11</b>

# **IO-program for RAH Net A/S**

## **Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd**

### **version juni 2021**

#### **Om netvirksomheden**

RAH Net A/S (netselskabet) er ejet af MES A.m.b.a. (32%) og RAH Holding A/S (68%), netselskabet har lokationer i Brande og Ringkøbing.

#### **0. Gennemførelse og kontrol af IO-program**

Nedenfor er redegjort for RAH Net A/S's tiltag i forhold til bekendtgørelse nr. 933 af 27. juni 2018 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet i henhold til elforsyningsloven. Desuden er Forsyningstilsynets vejledning til det interne overvågningsprogram på elområdet systematisk indarbejdet i programmet.

##### **A) Hvorledes sikres en gennemførelse af programmet?**

- Alle medarbejdere er ansat i MES A.m.b.a., RAH Service A/S eller RAH Holding A/S, hvoraf hovedparten primært udfører opgaver for RAH Net A/S. Der er p.t. ansat i alt 75 personer.
- Det tilstræbes at der gennemføres mindst én årlig intern orientering af medarbejdere i MES A.m.b.a., RAH Service A/S og RAH Holding A/S om de særlige forpligtelser Netselskabet er underlagt vedrørende sikring af ikke-diskriminerende vilkår og de iværksatte tiltag herfor.

##### **B) Hvordan gennemføres der en passende kontrol af programmet?**

- Den overvågningsansvarlige for RAH Net A/S er ansvarlig for at gennemføre IO-programmet, samt løbende justering af IO-programmet, i forhold til ændringer og udmeldinger fra Forsyningstilsynet og Dansk Energi, typisk en gang årligt. Desuden bliver nye medarbejdere instrueret i IO-programmet.

##### **C) Hvordan sikres den overvågningsansvarliges uafhængighed?**

- Den overvågningsansvarlige arbejder udelukkende med arbejdsopgaver i relation til RAH Net A/S.
- Gennem kontrakttillæg er den overvågningsansvarliges uafhængighed sikret, idet al ledelses- og instruktionsbeføjelse er placeret hos direktionen i MES A.m.b.a.

#### **1. Adgang til distributionsnettet**

##### **A) Generel gennemgang af informationer og ændringer inden for punktet "Adgang til distributionsnettet."**

- Brugere af selskabets net behandles ensartet, i henhold til selskabets betingelser for adgang til, og brug af selskabets net, betingelserne er objektive og neutrale, og er anmeldt til Forsyningstilsynet.
- Vedligeholdelse og udbygning af nettet sker ud fra nettekniske betragtninger, hvorved det undgås, at diskrimination af kunder finder sted.
- Tilslutning af nye forbrugere og udvidelse af eksisterende installationer håndteres primært af måler- og driftsafdelingen.



# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

- Opkrævning af tilslutningsbidrag for nye forbrugere og udvidelser af eksisterende installationer foretages i samarbejde mellem Net- og Systemafdelingen og Målerafdelingen.
- Vedligeholdelse af nettet varetages af driftsafdelingen og udbygning af nettet varetages i samarbejde mellem projekterings- og driftsafdelingen.

## B) Hvilke foranstaltninger sikrer, at netadgang sker på en ikke-diskriminerende måde?

- Adgangen til at få leveret strøm i netområdet følger markedsforskrifterne, og gennemføres elektronisk via Datahub.

## C) Hvordan gennemføres en vedligeholdelse af el-nettet på en ikke-diskriminerende måde?

- Vedligeholdelse af nettet er beskrevet i en række forskellige procedure, bl.a. årligt eftersyn af strømforsyningen (batterier) til styringen på 60/10 kV-stationer, 3 års og 6 års eftersyn på 60 kV-luftledninger, herunder beskæring langs luftledningerne, 3 års eftersyn på adskillere, brydere og relæer på 60/10 kV-stationer, 3 års olieprøver på 60/10 kV-transformere, 6 års eftersyn på 10/0,4 kV-stationer, 6 års eftersyn af 0,4 kV kabelskabe, m.v.
- Ved hvert bestyrelsesmøde redegøres for eventuelle fejl, afbrydelse og udetider på 10 og 60 kV-nettet.
- Ved spændingsklager måles udsving for at sikre, at vi opfylder Europa Norm EN50160 og DEFU-rekommandation 16. Ved afvigelser herfra forstærkes nettet.
- Vedligeholdelse af målere vurderes via statistisk målerkontrol og gennemføres i henhold til kravene.
- Desuden opgøres hvert år en fejlstatistik på lav- og højspændingsnettet, hvilket kræver en løbende registrering og dermed fokus på konsekvenser for forbrugere.
- Inden vedligeholdelsesarbejder, som medfører afbrydelse, tages direkte kontakt til større forbrugere og øvrige forbrugere informeres ved SMS/ Blue Idea.

## D) Hvordan gennemføres en udbygning af nettet på en ikke-diskriminerende måde?

- Nettets dimensionering vurderes løbende af netselskabets ansvarlige driftsleder i samarbejde med projektafdelingen, der løbende holder sig orienteret om kommunale lokalplaner i forsyningsområdet.
- I nødvendige omfang afholdes et tekniker-møde, med repræsentanter fra alle de tekniske afdelinger, hvor aktuelle og fremtidige forhold vedrørende nettets dimensionering diskuteres.
- Ved efterspørgsel og forventninger om yderligere kapacitet, i et område eller et nyt leveringspunkt, foretages netberegninger for at sikre det nødvendige leveringsbehov.

## E) Hvordan gennemføres en tilslutning til nettet på en ikke-diskriminerende måde?

- Netselskabet følger Dansk Energis vejledende standard for Tilslutningsbestemmelser med en række tilføjelser og leveringsbestemmelser – RAH Net A/S bestemmelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet, er offentliggjort på netselskabets hjemmeside rahnet.dk.
- Tilmelding og tilslutning af nye samt udvidelse af eksisterende installationer, sker via den elektroniske installationsblanket af en autoriseret el-installatør.

## F) Hvordan sikres der mod forskelsbehandling af nettets brugere ved netafbrydelser?

- Netselskabet sikrer ved en afbrydelse af der kan etableres erstatningsforbindelse hurtigst muligt, indtil nettet er reetableret for fortsat normal drift. Der skelnes her ikke til hvilken type kunder der er tale om, men det tilstræbes at alle kunder behandles ensartet.

# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

## 2. Kundekontakt

### A) Hvilke former for kundekontakt har netselskabet?

- Netselskabets medarbejdere har kontakt med netkunder via netselskabets telefonsystem og medarbejderne kan fysisk være til stede ved arbejde i netområdet.
- Den skriftlige kontakt sker via udsendelse af regninger (f.eks. for tilslutningsbidrag), breve og/ eller informationsudsendelse (f.eks. afbrydelseskort, sms m.m.) fra Netselskabet samt via Netselskabets hjemmeside.
- Netselskabet har ikke energirådgivere ansat.

### B) Hvilke tiltag sikrer, at der undgås favorisering i kundekontakten?

- Der er en naturlig bevidsthed i organisationen omkring koncernens ejerskab af kommercielle selskaber, hvorfor en eventuel uhensigtsmæssig adfærd kan reguleres med informationer og instrukser.
- RAH Net A/S udsender ikke markedsføringsmateriale.
- IO-programmet drøftes løbende på afdelingsmøder i hhv. Net- og Systemafdelingen og Målerafdelingen, hvor eksempler belyses og tvivlsspørgsmål besvares fra både nye og eksisterende medarbejdere. Dette gøres altid, når der ansættes en nye medarbejder i afdelingen eller minimum 2 gange årligt.
- RAH Net A/S udsender ikke elregninger til netkunder, men kun til elhandelsselskaber.
- Medarbejdere i MES A.m.b.a., RAH Service A/S og RAH Holding A/S skal underskrive Fortrolighedserklæring for program for intern overvågning og persondata, angående krav i IO-programmet.
- Kontrol med overholdelse de nævnte procedurer vil ske indirekte i forbindelse med afholdelse af det årlige informationsmøde. Medarbejdere i netvirksomhedens forskellige afdelinger er desuden involveret i den løbende justering af IO-programmet.

### C) Hvordan sikres netvirksomhedens særskilte identitet?

- Det skal sikres, at netvirksomheden i sit kommunikationsarbejde og sine identitetsstrategier ikke skaber uklarhed om netvirksomhedens særskilte identitet. Der må således ikke ske sammenblanding af den kommunikation, der kommer fra RAH Net A/S og MES-koncernens og RAH-koncernens øvrige virksomheder.
- RAH Net A/S har deres egen hjemmeside ([www.rahnet.dk](http://www.rahnet.dk)), hjemmesiden er rensset for kommunikation af kommerciel karakter, og indeholder derfor kun information med RAH Net A/S som afsender.
- De interne procedurer for telefonisk henvendelse og udsendelse af breve fortages på følgende måde.
  - Udsendelse af breve: RAH Net A/S har særskilt brevskeletter samt mail-signaturer, der sikre at kommunikationen ikke sammenblandes med koncernens øvrige kommunikation.

# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

## 3. Habilitet

### A) Skal netselskabet overholde kravene om habilitet?

- RAH Net A/S er ikke omfattet af de skærpede habilitetsregler jf. elforsyningslovens § 45, stk. 1 og 2, da selskabet har mindre end 100.000 tilsluttede forbrugere.

## 4. Indgåelse af aftaler

Netselskabet er forpligtet til, at alle aftaler med andre selskaber foreligger i skriftlig form på aftaletidspunktet, samt at aftalerne indgås på markedsmæssige vilkår. Bestemmelserne i elforsyningslovens § 46 stemmer overens med skattemyndighedernes krav til indgåelse af aftaler.

### A) Hvilke tiltag sikrer, at Netselskabets aftaler med andre selskaber indgås på markedsbestemte vilkår?

- Alle aftaler mellem RAH Net A/S og RAH Service A/S samt mellem RAH Net A/S og MES A.m.b.a. er indgået skriftligt og afregnes til markedsbestemte afregningspriser. Priserne er enslydende for såvel eksterne som interne kunder.
- Prisen for andre tjenester og ydelser, som RAH Net A/S indkøber, vurderes løbende.

### B) Hvilke tiltag sikrer, at aftaler der indgås på markedsbestemte vilkår foreligger skriftligt på aftaletidspunktet?

- De mangeartede aftaler og kontrakter der er i netselskabet involverer ansatte fra alle afdelinger. Fuldmagten til at forpligte netselskabet i forbindelse med aftaler og kontrakter er alene uddelegeret til bestyrelsen og/eller direktionen, som derfor er vidende om alle aftaler og kontrakter, der indgås. Aftaler og kontrakter kontrolleres løbende af revisor i forbindelse med udarbejdelse af årsrapporten.
- Desuden gælder, at alle aftaler og kontrakter med koncerninterne og associerede selskaber foreligger i skriftlig form og er baseret på markedsmæssige vilkår. Aftaler og kontrakter med øvrige eksterne parter foreligger som udgangspunkt i skriftlig form eller baseres på tilbud fra to eller flere parter, som sikrer markedsmæssige priser og vilkår.

Prisfastsættelsen af Netvirksomhedens ydelser sker efter ikke diskriminerende kriterier og anmeldes til Forsyningstilsynet. Priser fastsættes efter metoder, som er anmeldt til og godkendt af Forsyningstilsynet. Tilsyns- og klagefunktionen varetages af Forsyningstilsynet.

### C) Hvilke ydelser i netselskabet skal prisfastsættes?

- Nettariffer (inkl. 60 kV-nettet).
- Rådighedstariffer.
- Abonnement.
- Gebyrer.
- Tilslutningsbidrag.
- Vindmølleabonnement.

# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

- Solcelleabonnement
- Øvrige særlige abonnementer jf. Tarifmodel 2.0

## D) Hvilke tiltag sikrer, at prisfastsættelsen af netselskabets ydelser til private forbrugere sker på ikke-diskriminerende kriterier?

- Dansk Energis branchevejledning, Tarifmodel 2.0 – er anvendt til fastsættelse af nettariffer og abonnementer. Desuden offentliggøres metoder ved fastsættelse af tariffer og vilkår på hjemmeside: [www.rahnet.dk](http://www.rahnet.dk).
- Netselskabet følger Dansk Energis udmeldte standardinvesteringsbidrag.
- Netselskabet følger Dansk Energis udmeldte gebyrer vedrørende ydelser, som netselskabet varetager.
- Med hensyn til vindmølleabonnement skal RAH Net A/S, i henhold til bekendtgørelse nr. 864 af 25. juni 2018, opkræve de faktiske omkostninger, den enkelte vindmølle genererer.

## 5. Regnskabsmæssig adskillelse

### A) Skal netselskabet overholde krav om regnskabsmæssig adskillelse?

- Elforsyningslovens § 47, stk. 3, og bek.nr. 358 af 20. maj 2003 § 2, stk. 2, om krav til regnskabsmæssig adskillelse i forhold til andre aktiviteter er ikke relevant, da selskabet alene udfører netbevillingsaktiviteter.

## 6. Selskabsmæssig udskillelse

### A) Hvilke tiltag sikrer overholdelse af 5 %-kravet om selskabsmæssig udskillelse?

- Elforsyningslovens § 47, stk. 1-5 om udskillelse af aktiviteter er opfyldt, idet RAH Net A/S, har bevilling til at drive netvirksomhed.
- Netselskabet udfører ikke sideordnede aktiviteter i henhold til bekendtgørelse nr. 358 af 20. maj 2003.
- I forbindelse med udarbejdelse, og den revisionsmæssige gennemgang, af regnskabet for de sideordnede aktiviteter er der etableret en procedure, der sikrer, at størrelsen af de sideordnede aktiviteter løbende vurderes, og dermed ikke overskrider 5% af Netselskabets omsætning.



# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

## 7. Kommunikation

Selskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder, der vedrører et konkret aftagernummer skal foregå via Datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet. Direkte kommunikation mellem netvirksomheden og elhandelsvirksomheden om enkelte aftagenumre skal kun ske i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende, jf. § 72 c, stk. 1, i lov om elforsyning.

## 8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Selskabets oplysninger om netbrugeren og dennes elforbrug er placeret i selskabets IT-databaser, hvilket kun selskabets medarbejdere har adgang til. Databasen med netbrugeroplysninger er efter individuel vurdering adgangsbegrænset til det personale, som har et arbejdsbetinget behov for at have adgang hertil. Adgangen er sikret ved passwords til det anvendte IT-system.

RAH Net A/S har varetaget engrosafregningen overfor elhandlerne siden ikrafttræden af Engrosmodellen den 1. april 2016.

Måleoperatøropgaven vedrørende de timemålte målepunkter varetages også af RAH Net A/S. Det vurderes derfor, at de forretningsmæssigt følsomme data, hvor der er risiko for diskriminerende adfærd, primært er at finde i administrations, installations- og driftsafdelingen i RAH Service A/S og MES A.m.b.a.

Hosting af måleværdier fra de timemålte målepunkter varetages af Kamstrup.

### A) Hvilke forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som modtages, behandles fortroligt?

- Forbrugstal for privat- og erhvervskunder.
- Forbrugsprofiler for kunder med timemålinger.
- Statistisk materiale om elforbrug.
- Kundens tilbygnings- og ombygningsplaner.
- Oplysninger om personlige forhold f.eks. Iltapparater.
- Aftagenummer.
- Persondataforordningen skal til enhver tid overholdes.

### B) Hvilke tiltag sikrer en fortrolig behandling af de forretningsmæssigt følsomme oplysninger, der modtages?

- I Netselskabets afregningssystem, SonWin, anvender alle brugere password og adgangskoder, hvortil der er tilknyttet specifikke brugerrettigheder, der er tilpasset den afdeling man arbejder i og den opgave man varetager.



# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

- I Netselskabets interne instruks foreligger en skriftlig procedure om den generelle rykker-procedure. Ansatte i Net- og Systemafdelingen er løbende informeret om dette og medarbejdernes ansættelseskontrakter indeholder en generel fortroligheds-klausul og Fortroligheds-erklæring om program for intern overvågning og persondata.
- Netselskabet videregiver alene fortrolige oplysninger, når dette er nødvendigt af hensyn til leverandørskifte. Videregivelsen finder sted i henhold til markedsreglerne.

## Interne afdelinger:

- Kundemedarbejdere har gennem brugerrettigheder i IT-systemet SonWin adgang til følsomme oplysninger. Medarbejdere der arbejder med disse data, er instrueret i det interne overvågning program og har underskrevet Fortrolighedserklæring program for intern overvågning og persondata. RAH Service A/S og MES A.m.b.a. er gennem kontrakt forpligtigede til fuld fortrolighed omkring følsomme oplysninger og medarbejderne hos RAH Service og MES A.m.b.a. er instrueret i det interne overvågningsprogram gennem egen uddannelse hos RAH Service A/S og MES A.m.b.a.,
- Medarbejdere i måleafdelingen er ligeledes oprettet med specifikke bruger rettigheder i SonWin samt instrueret i det interne overvågningsprogram, og har underskrevet Fortrolighedserklæring om program for intern overvågning og persondata.

## Eksterne samarbejdspartnere

- Kamstrup varetager og behandler de modtagne måledata med fortrolighed, og Kamstrup agerer efter gældende markedsforskrifter fra Energinet.dk. Der foreligger en underskrevet Databehandlertaftale dateret 28. september 2018.

## C) Hvilke tiltag sikrer ikke-diskriminerende videregivelse af forretningsmæssigt følsomme oplysninger?

- Alle medarbejdere i MES A.m.b.a., RAH Service A/S og RAH Holding A/S der udfører arbejde for RAH Net A/S, har underskrevet Fortrolighedserklæring om program for intern overvågning og persondata.

## D) Hvilke nedskrevne procedurer sikrer fortrolig modtagelse, behandling og videregivelse af forretningsmæssigt følsomme oplysninger?

- Der foreligger skriftlig procedure fra Kamstrup om behandlingen og opbevaring af målerdata.
- I Netselskabets interne instruks foreligger en skriftlige procedure om den generelle rykker-procedure. Ansatte i Net- og Systemafdelingen er løbende informeret om dette og medarbejdernes ansættelseskontrakter indeholder en generel fortrolighedsklausul.
- Nye medarbejdere og medarbejdere der ved omrokering får opgaver for Netselskabet, bliver i den forbindelse instrueret i IO-programmet, og underskriver Fortrolighedserklæring om program for intern overvågning og persondata.
- Ved omrokering af medarbejdere, gennemgås den pågældende medarbejders status og rettigheder i IT-systemet, og denne opdateres til at følge den ny funktion.

# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

## 9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Omfatter oplysninger om Netselskabets egne aktiviteter, det kan være fordelagtigt for andre at have kendskab til, som på ikke-diskriminerende måde må videregives til andre.

### A) Hvilke typer af oplysninger om egne aktiviteter er forretningsmæssig fordelagtige?

- Udbygningsplaner for el-nettet.
- Strategiske overvejelser og beslutninger i relation til Netselskabet.
- Oplysninger om Netselskabets øvrige virke.

### B) Hvilke tiltag hindrer at forretningsmæssige fordelagtige oplysninger bliver videregivet på en diskriminerende måde?

- Kunder der henvender sig telefonisk, omstilles til den afdeling eller medarbejder der er allokeret til besvarelsen af henvendelsen. Derved sikres en udskillelse af de kommercielle aktiviteter i MES- og RAH-koncernen.
- Alle aftaler og relationer til eksterne samarbejdspartner sker altid på markedsmæssige vilkår, som hvert år kontrolleres af revisor i forbindelse med udarbejdelse af årsrapporten.
- Alle ansatte, der udfører arbejde for Netselskabet, bliver ved det årlige informationsmøde orienteret om de seneste ændringer og tiltag for at hindre ikke-diskriminerende adfærd.
- Måledata fra RAH Net A/S overføres til den nationale Datahub, hvorfra alle el-leverandørerne via korrekt udsøgning kan informeres om et enkelt målepunkt.

## 10. Identitetsmæssig adskillelse – vertikal integration

RAH Net A/S skal sikre, at netvirksomheden er identitetsmæssigt adskilt fra virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden, og at der ikke i øvrigt i den vertikalt integrerede netvirksomheds kommunikationsarbejde og identitetsstrategier skabes uklarheder om netvirksomhedens særskilte identitet. RAH Net skal sikre retlig og faktisk råderet over netvirksomhedens hjemmeside og oplysninger, som netvirksomheden lader andre uden for netvirksomheden anvende, jf. § 20 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

RAH Net A/S er ikke vertikalt integreret med elproduktions- eller elhandelsvirksomheder, og er dermed ikke omfattet af bestemmelserne i Elforsyningslovens § 20b.

RAH Net A/S skal sikre, at andre, der udfører opgaver for netvirksomheden, ved opgavens udførelse anvender en identitet, som adskiller sig fra de identiteter, som i øvrigt anvendes af virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden, jf. § 20 b, stk. 2, i lov om elforsyning

# IO-program for RAH Net A/S

Intern overvågningsprogram (IO-program) om tiltag for at forhindre ikke-diskriminerende adfærd  
version juni 2021

## 11. Gennemførelse og kontrol af IO-program

RAH Net A/S skal sikre, at IO-programmet gennemføres og at der foretages en passende kontrol. RAH Net A/S gør dette ved at der er udpeget en overvågningsansvarlig, der kan foretage kontrol af procedurer samt test af medarbejdere viden om IO-programmet og adfærden i Netselskabet.

Der udarbejdes ligeledes en Årsberetning for Intern Overvågning.

Der er i både i MES-koncernen og i RAH-koncernen etableret en whistleblowerordning, hvor medarbejdere anonymt kan indberette eventuelle overtrædelser.

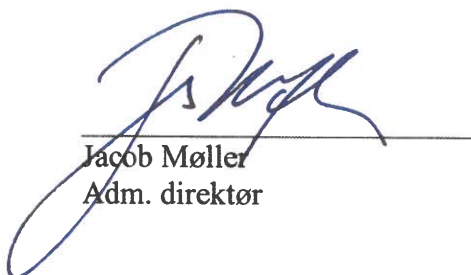
Herudover er der nedsat en arbejdsgruppe, der løbende afholder møder vedrørende de forhold som de bliver gjort opmærksomme på løbende.

RAH Net A/S

Ringkøbing, den 16. juni 2021



Kenneth Schultz  
Intern overvågningsansvarlig



Jacob Møller  
Adm. direktør